



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	רשות החשמל
יחידה מזמינה:	
תאריך:	22.11.15

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה $\sqrt{3(29)}$ / $\square 3(31)$ (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
המשך רצף תחזוקה ואחריות של חברת טלד מערכות עבור מערכת פניות ציבור שפותחה על ידה כמוצר ייעודי ומותקנת כמערכת קריטית באגף צרכנות, בקרה ופניות ציבור

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	CRM שיא בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513316158
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	19,075 ₪ בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	עד 23.7.16

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

ברשות מותקנת בשנים האחרונות מערכת לניהול פניות ותלונות ציבור של חברת טלד. המערכת מטפלת בכלל הפניות אל הרשות בנושאים שונים ומהווה את ליבת עבודת האגף. הרשות יצאה במכרז למערכת פניות ציבור חדשה אשר תחליף את הקיימת ונבחר זוכה אשר התחיל לעבוד על פיתוח המערכת.

חשוב להבהיר כי חברת טלד, המפתחת והמתחזקת של המערכת הינה היחידה המוסמכת והמסוגלת לתת תמיכה ואחריות למוצריה ועל כן הינה ספק יחיד למתן שרות זה. מדובר במערכת שפותחה וקודדה על ידי החברה ואנשיה מכירים אותה על בורייה וכפועל יוצא מכך- היחידים המוסמכים לתחזקה. כל חברה חיצונית אחרת תסרב לקחת אחריות על קוד של חברה אחרת ובהתאמה הרשות תאבד את אחריותה במידה וחברה חיצונית תבצע שינויים בתוכנה הייעודית. במקרה שבו נותרת הרשות ללא אחריות ותמיכה למערכת, משמעות הדבר הינה השבתתו המלאה של אגף פניות ציבור הנסמך על תוכנת פניות הציבור של חברת טלד כליבה קריטית לעבודתו השוטפת.

עד לסיום הטמעת המערכת המלאה (מוערך כרגע לסוף רבעון ראשון 2016- רבעון שני 2016) ותחילת עבודה בפועל, יש להמשיך ולשמר את רצף האחריות והתחזוקה על מערכת טלד הקיימת על מנת לאפשר המשך עבודה תקין ויעיל של אגף הצרכנות. בהתאמה, יש להמשיך את חוזה התחזוקה מול חברת טלד עד להעלאתה המלאה של המערכת החדשה.

כמו כן, בכדי לשמר את החומר ההיסטורי של מאגר בסיס הנתונים הנוגע לפניות ולתלונות שנצטבר לאורך השנים, נזקקת חברת E4D (החברה הזוכה במכרז הפיתוח) לגישה וניתוח בסיס הנתונים הקיים שפותח על ידי חברת ט.ל.ד, מפתחת המערכת הנוכחית. לצורך כך, חברת ט.ל.ד נתבקשה ונעתרה להקצות מפתח ייחודי המכיר את המערכת על בורייה ויוכל לנתח את מבנה בסיס הנתונים על מורכבותו, לטובת יישום העברת כל מאגר בסיס הנתונים הקיים אל המערכת החדשה. המשימה תארך כ-6 ימי עבודה מלאים והונפקה הצעת מחיר בהתאם.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2


פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל מערכות המידע	לארי לייבוביץ
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית